

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Website

Einführung

EUTELSAT, Eigentümer und Herausgeber der Konnect-Website (Vermarktung von Konnect-Produkten und -Diensten), ist eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 658.555.372,80 Euro, eingetragen im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister (Registre du Commerce et des Sociétés – R.C.S.) unter der Nummer 422 551 176, mit eingetragenem Sitz in 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich (nachfolgend „**Wir/Uns/Unser**“).

Artikel 1. Begriffsdefinitionen

Für die Zwecke dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Website:

Login-Daten: Bezeichnet die E-Mail-Adresse und das Passwort, mit deren Hilfe sich der Abonnent identifizieren und im Kundenportal „my Konnect“ anmelden kann.

Kundenportal „my Konnect“: Bezeichnet die Seiten des persönlichen Benutzerkontos, die Ihnen über die Website <https://client.konnect.com> nach der Erstellung Ihres Kontos mit Ihren Anmeldedaten zur Verfügung gestellt werden und die es Ihnen nach der Anmeldung ermöglichen, auf alle Informationen in Bezug auf Ihre Dienste und Ihre persönlichen Daten zuzugreifen und den Kundendienst zu kontaktieren.

Paket: Bezeichnet den bzw. Dienste, die von Eutelsat und/oder einem der verbundenen Unternehmen von Eutelsat, d. h. Konnect Africa RDC SARLU, Konnect Africa Côte d'Ivoire und Konnect Broadband Tanzania Limited, angeboten werden, wie in den für Kunden geltenden Nutzungsbedingungen, dem Gebührenleitfaden, dem Kundenportal „my Konnect“ und/oder der Website beschrieben.

Personenbezogene Daten: Bezeichnet alle Informationen zu einer natürlichen Person, die entweder direkt oder indirekt über ihre persönlichen Kontaktdaten, ihre Identität oder ihre Anmeldedaten identifiziert wurde oder identifiziert werden kann, oder auf ein oder mehrere Elemente, die ihr Eigentum sein können.

Abonnent: Bezeichnet jeden Privatkunden, der über ein „my Konnect“-Kundenportal verfügt und personenbezogene Daten angibt, um sein Abonnement zu erstellen und Zugang zu allen auf der Website verfügbaren Diensten zu erhalten.

Dienst(e): Bezeichnet den/die Satelliten-Internetverbindungsdienst(e), der/die im Rahmen eines Paket-Abonnements bereitgestellt wird/werden.

Besucher: Bezeichnet jede Privatperson, die auf die Website zugreift, um sie ohne Zugriff auf ein „my Konnect“-Kundenportal lediglich zu konsultieren.

Website: Bezeichnet die von Eutelsat S.A. veröffentlichten Konnect-Internet-Websites (<https://konnect.com>, Subdomains von <https://konnect.com> und die folgenden zusätzlichen Domains: <https://konnect.co.tz>).

Sie/Ihr/Ihre: Bezeichnet je nach den Umständen einen Besucher und/oder Abonnenten.

Je nach Kontext gelten die im Singular verwendeten Begriffe auch für den Plural und umgekehrt.

Artikel 2. Akzeptanz der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für Sie, wenn Sie sich auf dieser Website befinden. Ihr Zweck ist es, die Bedingungen festzulegen, unter denen die Website zur Nutzung bereitgestellt wird. Diese Bedingungen gelten parallel zu unserer Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten und zu unserer Cookie-Richtlinie.

Jede Nutzung der Website durch Sie erfolgt auf der Grundlage, dass Sie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Falls Sie mit den Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, ist die Nutzung der Website nicht gestattet.

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten, soweit erforderlich, für jede Version oder

Erweiterung der Website in sozialen Netzwerken und/oder Community-Websites, die derzeit oder in Zukunft vorhanden sind.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen aus berechtigten technischen, betrieblichen oder kommerziellen Gründen ganz oder teilweise zu ändern. Wir empfehlen Ihnen auch, die neueste Version der Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu lesen, die vor jeder Nutzung der Website abgerufen werden kann.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zu Ihrem Kundenportal „my Konnect“ einseitig und ohne Vorankündigung zu verweigern, wenn Sie diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht einhalten.

Artikel 3. Bedingungen für den Zugriff auf die Website

Der Zugriff auf die Website ist vierundzwanzig (24) Stunden pro Tag, sieben (7) Tage pro Woche möglich, außer im Falle höherer Gewalt oder eines Ereignisses, das sich unserer Kontrolle entzieht, und vorbehaltlich möglicher Störungen und Wartungsarbeiten, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich sind und ohne vorherige Ankündigung an Sie durchgeführt werden können.

Der Zugriff auf die Website ist für jeden Abonnenten oder Besucher mit Internetzugang kostenlos. Alle Anwendungen und Geräte, die Sie für die Nutzung und den Betrieb der Website benötigen, sowie der Internetzugang und die Verbindungsgebühren liegen in Ihrer Verantwortung. Sie sind allein verantwortlich für den ordnungsgemäßen Betrieb Ihrer IT-Ausrüstung.

Artikel 4. Vorstellung des Abonnenten-Kundenportals „my Konnect“

1. Ein Konto erstellen

Wir stellen Ihnen ein „my Konnect“-Kundenportal zur Verfügung, über das Sie kostenlos auf alle Informationen zu Ihren Diensten und auf Ihre persönlichen Daten zugreifen und mit dem Kundendienst Kontakt aufnehmen können, indem Sie Ihre Login-Daten verwenden.

Die Erstellung eines „my Konnect“-Kundenportals ist für die Nutzung durch Personen über 18 Jahren vorgesehen.

Sie verpflichten sich, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen vor der Einrichtung eines „my Konnect“-Kundenportals zu lesen.

Das „my Konnect“-Kundenportal wird erstellt, wenn Sie ein Paket abonnieren; zu diesem Zeitpunkt müssen Sie Ihre persönlichen Daten über das Anmeldeformular angeben, um Ihr Abonnement zu erstellen, zu pflegen und zu verwalten. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören die folgenden Informationen: Daten zur Identität, Kontaktangaben und Daten zum abonnierten Dienst.

Das Abonnement für das „my Konnect“-Kundenportal gilt als abgeschlossen, wenn wir während des Bestellvorgangs alle Informationen im Abonnementformular erhalten haben.

Mit der Erstellung des „my Konnect“-Kundenportals bestätigen Sie, dass die von Ihnen eingegebenen Informationen korrekt sind und dass sie nicht die Rechte Dritter verletzen. Insbesondere verpflichten Sie sich, keine falsche oder gestohlene Identität zu verwenden, um uns in die Irre zu führen. Sie müssen eine E-Mail-Adresse angeben, die aktiv und persönlich ist. Der Großteil der Korrespondenz, die wir Ihnen senden, wird über diese E-Mail-Adresse verfügbar sein. Wenn Sie eine falsche E-Mail-Adresse angeben, erhält der Inhaber dieser Adresse die für Sie bestimmten Informationen und Nachrichten: Sie erkennen diese Bedingung an und entbinden uns von jeglicher Haftung.

Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand sind.

Pro E-Mail-Adresse kann nur ein „my Konnect“-Kundenportal erstellt werden.

2. Nutzung des „my konnect“-Kundenportals durch den Abonnenten

Das Kundenportal „my Konnect“ ist ausschließlich persönlich. Die E-Mail-Adressen und Passwörter sind persönlich und vertraulich. Die Verwendung Ihrer Anmeldedaten liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung. Jeder Zugriff auf das „my Konnect“-Kundenportal sowie jede Aktivität, für die Ihre Anmeldedaten verwendet werden, gilt als von Ihnen vorgenommen.

Das gewählte Passwort muss eindeutig, persönlich und vertraulich sein. Sie sind dafür verantwortlich, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Wir verpflichten uns, alle uns zur Verfügung stehenden Mittel zu verwenden, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der so übermittelten Daten zu gewährleisten.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über die Website ein neues Passwort anfordern. Sie erhalten eine E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort erstellen können.

Sie können Ihre Kontaktdaten, Ihre Anmeldedaten usw. jederzeit über Ihr „my Konnect“-Kundenportal oder über den Konnect Kundendienst ändern.

Wenn Sie sich nach der Anmeldung nicht von Ihrer „my Konnect“ Kundenportal-Sitzung abmelden, bleibt das „my Konnect“-Kundenportal dank eines technischen Cookies eine angemessene Zeit lang aktiv (angemeldet). Sie werden dann jedes Mal automatisch identifiziert, wenn Sie die Website während dieses angemessenen Zeitraums besuchen. Sie können diese automatische Erkennung jederzeit beenden, indem Sie sich von Ihrem „my Konnect“-Kundenportal abmelden oder das zugehörige Cookie löschen.

Bei einer Gefährdung der Sicherheit Ihres Passworts oder einer Nutzung durch Dritte bzw. einer betrügerischen Nutzung, die Sie vermuten oder von der Sie Kenntnis erlangen, müssen Sie uns unverzüglich informieren. In diesem Fall erhalten Sie eine E-Mail mit einem sicheren Link, über den Sie Ihr Passwort ändern können, und Ihr altes Passwort wird deaktiviert.

3. Laufzeit, Kündigung und Beendigung

Die „my Konnect“-Kundenportale sind unbefristet verfügbar.

Wir behalten uns jedoch das Recht vor, jedes „my Konnect“-Kundenportal, das länger als zwölf (12) Monate inaktiv war (keine Verbindung zum „my Konnect“-Kundenportal), automatisch und ohne Vorankündigung oder Entschädigung zu löschen.

Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, den Zugang zu Ihrem „my Konnect“-Kundenportal nach Ablauf von drei (3) Monaten nach Beendigung Ihrer satellitengestützten Internetzugangsdienste ohne Vorankündigung oder Entschädigung zu kündigen.

Ebenso behalten wir uns das Recht vor, bei schwerwiegenden und/oder wiederholten Verstößen gegen die Bedingungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen den Zugang zu Ihrem „my Konnect“-Kundenportal automatisch und ohne Vorankündigung oder Entschädigung zu sperren.

Sie erkennen ausdrücklich an, dass wir ohne Vorankündigung oder Entschädigung oder Begründung alle oder einen Teil der Funktionen der Website oder des „my Konnect“-Kundenportals ändern können.

Artikel 5. Geistige Eigentumsrechte

Daten und Informationen, die auf der Website enthalten oder zugänglich sind oder von uns übermittelt werden, dürfen unter keinen Umständen gesammelt und für andere Zwecke als Ihre private Beratung verwendet werden. Wir werden alle angemessenen Maßnahmen gegen Handlungen ergreifen, die in irgendeiner Weise die geistigen Eigentumsrechte von Elementen der Website verletzen.

Die meisten Namen, Bilder, Logos und sonstigen Kennzeichen auf der Website, die Konnect und/oder Eutelsat S.A. und/oder deren Partner und/oder Dritte und/oder deren Produkte und Dienstleistungen identifizieren, sind Inhalte, die durch geistiges Eigentumsrecht, insbesondere durch das Markenrecht, das Geschmacksmusterrecht und/oder das Urheberrecht und damit verbundene Gesetze in Frankreich und im Ausland geschützt sind.

Die Elemente der Website sowie alle redaktionellen Inhalte, insbesondere Texte, Grafiken, Software, Bilder, Fotos, Tonaufnahmen, Videos und Multimedia-Inhalte, die Datenbanken einschließlich ihrer Struktur und Organisation sowie ganz allgemein alle Gestaltungselemente der Website sind durch das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte und/oder die Rechte *sui generis* des Datenbankherstellers sowie ganz allgemein durch das Recht der zivilrechtlichen Haftung und die geltenden internationalen Übereinkommen geschützt.

Wir und/oder unsere Partner sind die alleinigen Inhaber der oben genannten geistigen Eigentumsrechte für die auf der Website dargestellten Elemente und Inhalte.

Sie verpflichten sich, diese Rechte zu respektieren und insbesondere Folgendes zu unterlassen:

- die Vervielfältigung, Darstellung, Änderung, Veröffentlichung oder Anpassung von Elementen der Website über ein beliebiges Medium und mit beliebigen Mitteln;
- die Durchführung von Angriffen auf die für den Betrieb der Website eingerichteten Informationssysteme, einschließlich des Eindringens oder versuchten Eindringens;
- Versuche, die Website ganz oder teilweise zurückzuentwickeln;
- das Kompilieren, Dekompilieren oder Disassemblieren der gesamten Website oder von Teilen davon;
- die Modifizierung oder Erstellung von Programmen, die auf der gesamten oder einem Teil der Website entwickelt wurden, auch zum Zweck der Korrektur möglicher Fehler, wobei wir allein berechtigt sind, solche Korrekturen vorzunehmen;
- Verbreitung und/oder Veröffentlichung von Kopien der gesamten oder eines Teils der Website;
- das Entfernen oder Löschen von Hinweisen und/oder geschützten Informationen, die auf der gesamten Website oder einem Teil davon enthalten sind;
- den Weiterverkauf, die Vermietung, die Untervermietung oder die Übertragung der Website in irgendeiner Weise an Dritte.

Jegliche Nutzung von Elementen oder Inhalten der Website, die über eine einfache direkte Konsultation der Website hinausgeht, ist strengstens untersagt, es sei denn, Sie haben eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von uns.

Keinesfalls darf der Zugang zu Informationen auf der Website oder zu bestimmten Daten Sie zu der Annahme verleiten, dass Sie Daten oder andere Elemente der Website in erheblichem Umfang extrahieren und/oder außerhalb der normalen Nutzung der Website verwenden dürfen. Sie werden darauf hingewiesen, dass eine solche Extraktion und/oder Nutzung strengstens untersagt ist.

Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung und/oder Darstellung von Kennzeichen oder Inhalten der Website, einschließlich Informationen und/oder Daten, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung oder die unserer Partner oder betroffener Dritter ist verboten und stellt Betrug dar. Außerdem kann jede derartige Handlung die zivil- und strafrechtliche Haftung der verantwortlichen Person(en) nach sich ziehen.

Artikel 6. Erfasste Daten

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für Sie und legen die Bedingungen fest, unter denen die Website und ihre Dienste zur Verfügung gestellt werden und genutzt werden sollen. Diese Bedingungen gelten parallel zu unserer Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten und zu unserer Cookie-Richtlinie.

Wir sind beim Schutz Ihrer persönlichen Daten äußerst vorsichtig. Die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Einrichtung eines „my Konnect“-Kundenportals oder bei der Kontaktaufnahme mit uns über die Website erfassen, unterliegen einer automatischen Verarbeitung. Da wir für deren Verarbeitung verantwortlich sind, speichern wir die Informationen, die in Ihrem Anmeldeformular oder in den von der Website aus übermittelten Formularen erfasst werden. Sie sind für die Bearbeitung Ihres Antrags auf Erstellung Ihres „my Konnect“-Kundenportals, für das Abonnement eines Pakets oder für die Beantwortung Ihrer Anfrage unerlässlich. Sie sind bestimmt für (i) die Verwaltung Ihres „my Konnect“-Kundenportals, (ii) den Empfang von Nachrichten von uns, (iii) die Nutzung des Pakets und (iv) die Lieferung und Installation von Geräten, die Ihnen die Nutzung der Dienste des Pakets ermöglichen, bestimmt.

Die erfassten Daten werden an unsere Teams und an unsere Drittanbieter weitergeleitet. Die erfassten personenbezogenen Daten werden innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Wir bewahren sie unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und für den gesetzlich zulässigen und vorgeschriebenen Zeitraum sicher auf.

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie jederzeit das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu ändern, einzuschränken, zu berichtigen, zu löschen, sich (aus legitimen Gründen) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersetzen, das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten und das Recht, festzulegen, was mit Ihren

personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod geschieht. Für die Verarbeitung von Daten, die Ihrer Einwilligung unterliegen, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Um diese Rechte auszuüben, senden Sie uns einfach einen Identitätsnachweis und eine E-Mail an DPO@konnect.com oder senden Sie ein Schreiben mit Ihrer Anfrage an Eutelsat S.A. – DPO Service Konnect – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich.

Im Falle einer Beschwerde empfehlen wir Ihnen, sich an uns zu wenden, Sie können sich aber auch an die zuständigen nationalen Datenschutzbehörden wenden.

Artikel 7. Garantien und Verantwortlichkeiten

Der Zugriff auf die Website wird ohne Mängelgewähr und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende rechtliche Garantie für Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistung gewährt. In dieser Hinsicht und insbesondere garantieren wir nicht, dass die Website jederzeit zugänglich oder frei von Fehlern und/oder Mängeln ist.

Links auf der Website können den Nutzer von der Website wegführen. In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass bestimmte Links auf der Website möglicherweise nicht unter unserer Kontrolle stehen und wir daher nicht für die darin enthaltenen Inhalte (oder die Websites, zu denen sie Sie führen) verantwortlich sind. Wir stellen Links nur zu Ihrer Bequemlichkeit zur Verfügung und dies bedeutet in keinem Fall, dass wir den Inhalt dieser Websites ganz oder teilweise kontrollieren, überprüfen, validieren oder billigen.

Wir behalten uns das Recht vor, Wartungsarbeiten und Aktualisierungen durchzuführen, während derer der Zugriff auf die Website möglicherweise nicht möglich ist. Wir arbeiten ständig an der Verbesserung der Dienste und Produkte, und die daraus resultierenden Aktualisierungen können Änderungen an der Form oder den Funktionen der Website und der Dienste erfordern.

Wir verpflichten uns, den sicheren Zugriff, die Anzeige und Nutzung der Website in Übereinstimmung mit den besten Praktiken für die Nutzung des Internets zu gewährleisten. Folglich kann in den folgenden Fällen keine Verantwortung von uns übernommen werden:

- vorübergehende Unterbrechungen der Website, die für deren Entwicklung oder Wartung erforderlich sind;
- technische Probleme oder vorübergehende Unterbrechungen der Website außerhalb unserer Kontrolle, insbesondere im Falle einer Unterbrechung unserer Strom- oder Telekommunikationsdienste;
- Ausfall oder Unterbrechung des Internetdienstes bei der Übermittlung von Nachrichten;
- fehlerhafte oder nicht rechtzeitige Übermittlung von redaktionellen Inhalten auf der Website.

Sie verpflichten sich, die für die im Internet und/oder auf der Website verbreiteten Informationen geltenden rechtlichen Bedingungen zu beachten und bleiben unter allen Umständen allein verantwortlich für Angriffe auf die Rechte Dritter, die sich aus Ihrer Nutzung der Website ergeben können. Sie sind der alleinige Richter über Ihre rechtliche, vertragliche und/oder gerichtliche Fähigkeit, auf die Website zuzugreifen und/oder sie zu nutzen. Zu diesem Zweck bestätigen Sie durch die Nutzung der Website, dass Sie keine rechtlichen, vertraglichen oder gesetzlichen Bedingungen verletzen. Sie verpflichten sich, die Website und ihre Dienste zu Zwecken zu nutzen, die mit der öffentlichen Ordnung, der öffentlichen Sicherheit und den guten Sitten vereinbar sind, und bleiben jederzeit allein verantwortlich für jegliche Verstöße gegen die öffentliche Ordnung, die öffentliche Sicherheit und die guten Sitten, die sich aus Ihrer Nutzung der Website ergeben können.

Darüber hinaus werden Sie darauf hingewiesen, dass (i) die Übertragung von Daten über das Internet nur relativ zuverlässig ist, dass diese Daten über heterogene Netze mit unterschiedlichen Merkmalen und Kapazitäten zirkulieren, die manchmal zu bestimmten Tageszeiten überlastet sind und die Upload- und Download-Geschwindigkeiten oder die Zugänglichkeit der Daten beeinträchtigen können, (ii) das Internet ein offenes Netz ist und die übertragenen Informationen folglich nicht gegen das Risiko der Abzweigung, des Eindringens in und der Piraterie von Daten, Programmen und Dateien auf Ihrem System sowie der Kontamination Ihres Systems mit Computerviren geschützt sind, und (iii) dass Sie dafür verantwortlich sind, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihr System und Ihre Inhalte gegen Viren und Eindringungsversuche zu schützen. Folglich lehnen wir jede Haftung für Schäden ab, die sich aus dem Zugriff, der Nutzung und/oder Nichtverfügbarkeit der Website ergeben, insbesondere für den Verlust von Daten/Programmen, die Infizierung mit Viren, den finanziellen und/oder kommerziellen



Verlust und/oder den Verlust von Bildern.

Artikel 8. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen französischem Recht.

Artikel 9. Streitbeilegung

Bevor Sie Ihre Beschwerde vor Gericht bringen, bitten wir Sie, uns über Ihr „my Konnect“-Kundenportal oder per Brief an die folgende Adresse über jedes Problem zu informieren: Eutelsat S.A. - Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich. Auf diese Weise können wir versuchen, eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Stand 4. Juli 2023